

## **Opći uvjeti prodaje**

Ovi uvjeti prodaje definiraju postupak naručivanja, plaćanja, isporuke i reklamacije robe ponuđene na našim Internet stranicama. Isporučitelj (Prodavatelj) proizvoda ponuđenih u [www.nmc-global.hr](http://www.nmc-global.hr) Internet prodavaonici je NMC global d.o.o, Ljudevita Gaja 31A, Kućan Marof, Varaždin, Republika Hrvatska, a Kupac robe je posjetitelj Internet kataloga koji odabere barem jedan proizvod, popuni elektronski formular narudžbe i pošalje ga Prodavatelju.

Kupnju Proizvoda u ime i za račun maloljetnika ili potpuno poslovno nesposobne osobe mogu zatražiti samo njegovi zakonski zastupnici, odnosno djelomično poslovno sposobne osobe mogu zatražiti kupnju Proizvoda samo uz suglasnost njihova zakonskog zastupnika.

Sve cijene su u HRK i uključuju PDV. Cijene su informativne i ne uključuju dostavu. Narudžbe koje su iznad 50 000 HRK trošak dostave je besplatan za dostavu unutar Hrvatske. Cijene transporta u ostale države naknadno se dogovaraju.

### **Naručivanje**

Roba se naručuje elektronskim obrascem, elektroničkom poštom ili narudžbenicom. Naručivanje robe moguće je 24 sata na dan, 7 dana u tjednu. Narudžbe se obrađuju radnim danima pon-pet od 08.00 – 16.00h. Kupac mora ispuniti Profil s osnovnim podacima za naplatu i dostavu željenih proizvoda te će elektronskom poštom biti obaviješten o izvršenoj narudžbi. Robu birate iz kataloga [www.nmc-global.hr](http://www.nmc-global.hr), po cijeni i po izboru Internet prodavaonice. Ponuda se stalno nadopunjava.

Po odabiru proizvoda možete kliknuti na njegove detalje i saznate sve o njemu te ga bolje pogledati, a želite li ga kupiti, samo kliknete na poveznicu „Dodaj u košaricu“ i on će se odmah naći u njoj. U košarici možete birati količine, kao i odustati od kupnje. U svakom trenutku vaša Vam je košarica vidljiva i dostupna te možete nastaviti pregledavati naš katalog. Po završetku kupovine, vratite se na košaricu i odaberite Kupi. Obavijest o uspješno izvršenoj kupnji stiže vam na e-mail adresu.

NMC global d.o.o. obvezuje se isporučiti sve naručene proizvode koje u trenutku isporuke ima na zalihama. Ukoliko NMC global d.o.o. nije u mogućnosti isporučiti bilo koji od naručenih proizvoda, kontaktirat će kupca robe telefonski ili e-mailom po pitanju roka isporuke, zamijenskoga proizvoda ili otkazivanja naručenog proizvoda. Svi ostali naručeni proizvodi biti će isporučeni.

### **Plaćanje robe**

Kupac se obvezuje naručene proizvode s troškovima dostave platiti NMC global d.o.o. jednim od sljedećih načina plaćanja:

Virmanski po predračunu – (općom uplatnicom ili Internet bankarstvom)

Trošak dostave (za naručene proizvode u vrijednosti manjoj od 50 000 HRK) dodatno se zaračunava u cijenu prema cjeniku objavljenom na stranicama Internet prodavaonice.

Kupoprodajni ugovor je sklopljen u trenutku primitka plaćanja.

**VAŽNO! – Sve narudžbe pouzećem prije isporuke telefonski provjerimo. Tek nakon provjere počinje teći rok isporuke.**